

Ampel regelt Zugang zum Autohaus

Thomas Diether zieht positive Bilanz bei der Akzeptanz der Corona-Vorkehrungen

Das Autohaus Diether in Essen-Leithe zeigt sich sehr zufrieden mit den Corona-Vorsorgemaßnahmen. Die kontaktlose Fahrzeugannahme, umfangreiche Hygienemaßnahmen,

Abtrennungen aus Kunststoff, Abstandsregelungen, die Vergabe von festen Terminen, etwa beim Reifenwechsel, und das Arbeiten in zwei sich abwechselnden Teams haben rei-

nungslos funktioniert.

Rot und Grün

Kurzarbeit konnte in dem Familienunternehmen bis dato vermieden werden. Jetzt folgt

ein weiterer Schritt in Richtung Normalität: Die Teams arbeiten nicht mehr abwechselnd, sondern mit versetzten Arbeitszeiten in zwei Teams, so dass der Durchlauf im Service- und Reparaturbereich erhöht werden kann. Es wurden ausreichend Schutzmaßnahmen getroffen. Eine Ampel, wie man sie aus dem Straßenverkehr kennt, regelt zudem den Zugang zum Autohaus, eine „Einbahnstraßen-Regelung“ mit getrenntem Ein- und Ausgang sorgt weiterhin dafür, dass sich Kunden nicht zu nahe kommen. „Damit können wir auf einfache Weise die Anzahl der Personen im Autohaus regulieren. Der Bezug zu den Regelungen im Straßenverkehr passt ja auch zu unserem Geschäftsfeld“, zeigt sich Thomas Diether, Geschäftsführer des familiengeführten Autohauses, zufrieden.

die vor wenigen Wochen neu eingeführte kontaktlose Fahrzeugannahme. Die Kunden nutzen dafür extra eingerichtete Kundenparkplätze, auf denen sie ihre Fahrzeuge abstellen und wieder abholen. Die weiteren Schritte werden über einen Schließersafe und telefonische Absprache geregelt. „Das kommt bei den Kunden sehr gut an“, freut sich Markus Diether, der mit seinem Bruder Thomas die Geschäftsführung innehat. „Wir hatten in der Testphase vier Parkplätze dafür installiert. Jetzt erweitern wir auf sechs.“ Ein Betrieb wie vor „Corona-Zeiten“ also? „Nein, das auf gar keinen Fall“, beteuern beide, „aber wir haben das Bestmögliche aus der Situation gemacht und können nun hautnah erleben, wie wichtig Teamarbeit ist. Ein dickes Lob daher an unsere Mitarbeiter und natürlich auch an unsere Kunden, die uns ihr Vertrauen schenken.“

Weitere Informationen unter www.autohaus-diether.de

KONTAKTLOSE FAHRZEUGANNAHME!

Wir kümmern uns um Ihr Fahrzeug, ohne dass Sie persönlich Kontakt aufnehmen müssen.

- Rund um die Uhr Abgabe und Abholen des Fahrzeugs mittels Schließersafe
- Reservierte Fahrzeugannahme-Parkplätze direkt am Autohaus
- Telefonische Absprache der Leistungen

Wir nehmen die Verantwortung für unsere Mitarbeiter und Kunden ernst und haben daher umfassende Verhaltensregeln und intensive Hygienemaßnahmen eingeführt.



VOLKSWAGEN SERVICE
QUALITY AWARD
GEWINNER 2011,
2016, 2017 & 2018



Wir leben Service ★★★★★

KARL-HEINZ DIETHER GMBH | Lahnbeckestr. 4, 45307 Essen | www.autohaus-diether.de

Kontaktlose Fahrzeugannahme
Gänzlich ohne Kontakt zu Personen funktioniert indes



Im Autohaus Diether wurden umfangreiche Schutzmaßnahmen getroffen und eine Ampel zur Regulierung des Kundenaufkommens installiert.
Foto: Autohaus Diether

DEKRA Kfz-Prüfstellen bleiben geöffnet

Aktuell gelten an den Prüfstandorten bestimmte Vorsichtsmaßnahmen

Trotz der Einschränkungen durch die Corona-Pandemie bleibt die regelmäßige Fahrzeugüberwachung wichtig für die Verkehrssicherheit. Darauf haben Bundes- und Länderbehörden nachdrücklich hingewiesen.

Deshalb geht auch der Betrieb an den DEKRA Prüfstellen weiter – mit entsprechenden Vorsorgemaßnahmen zum Schutz von Kunden und Beschäftigten.

Ob Hauptuntersuchung, Schadengutachten, die Änderungsabnahme von KFZ-Änderungen oder Fahrzeugtuning, Unfallanalytische und andere Gutachten, Fahrzeugbewertung und vieles mehr, das Team der DEKRA ist auch weiterhin an den jeweiligen Prüfstandorten wie gewohnt für Sie da.



Damit die Mobilität auf Deutschlands Straße reibungslos und sicher weiterlaufen kann, bleiben die DEKRA Prüfstellen auch in der Corona-Krise geöffnet.
Foto: DEKRA

Bitte beachten Sie jedoch bei Ihrem Termin die Vorsorgemaßnahmen in der Prüfhalle um die Verbreitung des Corona-Virus (SARS-CoV-2) zu verhindern:

- Bleiben Sie bitte in Ihrem Fahrzeug, bis ein DEKRA Mitarbeiter auf Sie zukommt.
- Bitte halten Sie sich während der Prüfung im Kundenbereich oder außerhalb der Prüfhalle auf.
- Sehen Sie von einer Begleitung des Prüfprozesses ab.
- Nach der Prüfung kommt unser Mitarbeiter wieder auf Sie zu.
- Bitte informieren Sie sich auf dem jeweiligen Standort über die aktuellen Öffnungszeiten.

Weitere Infos:
www.dekra.de

Hauptuntersuchung fällig?

Dann am besten gleich zu DEKRA – Ihrem zuverlässigen Partner für Sicherheit und Service. Ohne Voranmeldung.

DEKRA Automobil GmbH
Kupferdreher Str. 2
45257 Essen
Telefon 0201.4377790

Mo - Fr: 7.30 - 17.00 Uhr
Sa: 8.00 - 12.00 Uhr
jeden 1. Sa im Monat

www.dekra.de/essen-sued