

Gut auf winterliche Straßenverhältnisse vorbereitet sein

Das BlueDrive Center von Autohaus Dieter läutet die Winterreifensaison ein

Winter- und Sommerreifen oder doch lieber Ganzjahresreifen? – Wie entscheide ich mich richtig und wann ist der ideale Zeitpunkt für einen Wechsel? Darüber hat sich „Früh am Sonntag“ mit dem Reifenspezialisten Stephan Brückner vom Autohaus Diether in Essen Kray-Leithe ausgetauscht.

Herr Brückner, wann reicht ein Ganzjahresreifen und wann sollten Autofahrer auf jeden Fall Winterreifen aufziehen?

Grundsätzlich empfehlen wir Sommer- und Winterräder, damit das Fahrzeug bestmöglich auf die Witterungsverhältnisse der jeweiligen Jahreszeit eingestellt ist. Derjenige, der im Winter generell sehr wenig fährt, nicht in ländlich-bergigen Regionen unterwegs ist und keinen Skiurlaub plant, kann in unserer Region unter Umständen mit Ganzjahresreifen, deren Qualität sich in den letzten Jahren übrigens deutlich verbessert hat, zurechtkommen. Wichtig ist jedoch

bei allen Reifen: Achten Sie auf Qualität, wählen Sie einen Markenreifen, informieren Sie sich ausführlich und lassen Sie sich am besten vom Fachmann beraten. Auf gar keinen Fall sollten Sie im Winter mit Sommerreifen unterwegs sein. Sie setzen im Falle eines Falles Ihren Versicherungsschutz aufs Spiel und riskieren Defizite beim Bremsverhalten.

Woran liegt das?

Winterreifen haben eine andere Gummimischung. Sie enthalten viel Naturkautschuk, wodurch sie auch bei niedrigen Temperaturen weich genug bleiben und für ausreichend Haftung und eine gute Seitenführung sorgen. Die Gefahr von Aquaplaning ist dadurch geringer, der Bremsweg kürzer, der Kraftstoffverbrauch geringer und nicht zuletzt schonen Sie Ihre Sommerreifen.

Wann ist der richtige Zeitpunkt für einen Wechsel?

Fast alle Autofahrer kennen die Faustregel von O bis O, also von Oktober bis Ostern. Sie ist ein guter Anhaltspunkt, denn bereits ab 7 Grad plus wird der Sommerreifen härter und Bremswege verlängern sich stark bei trockener sowie erst recht bei nasser Straße.

Wie lagere ich meine Reifen richtig?

Bevor Reifen gelagert werden, sollten sie sorgfältig untersucht werden. Wir überprüfen bei unseren Kunden die Reifen akribisch auf den allgemeinen Zustand, den richtigen Luftdruck, die Profiltiefe, etwaige Fremdkörper, Beschädigungen an den Laufflächen und Seitenwänden, überprüfen die Felgen und reinigen die Räder auf Wunsch mit Ultraschall. Erst dann werden sie fachgerecht in unserem „Reifenhotel“ eingelagert. Fachgerecht bedeutet die Räder auf sauberem Untergrund trocken, kühl und dunkel aufzubewahren. Direktes Sonnenlicht, d. h. UV-Strahlung, muss unbedingt verhindert werden, denn sie schadet der Gummimischung, die sonst schneller altert und

porös wird. Wir wechseln in unserem BlueDrive Center an rund 900 Fahrzeugen pro Saison die Räder. Zudem werden sie auf Wunsch bei uns eingelagert, digital erfasst und verwaltet. Auf diese Weise können wir rechtzeitig reagieren und Kunden zum Beispiel darauf aufmerksam machen, wenn neue Sommer- oder Winterreifen erforderlich sind. Und wir nutzen die Einlagerungszeit, um fällige Reparaturen durchzuführen. Bei eingefahrenen Nägeln muss ja nicht zwangsläufig ein neuer Reifen gekauft werden.

Gilt denn die Regel von 1,6 mm Tiefe beim Profil noch?

Ja, diese ist gesetzlich vorgeschrieben. Allerdings halten wir diese für völlig unzureichend. 4 mm sind aus sicherheitsrelevanter Sicht die untere Profiltiefe, die wir auch unseren Kunden gegenüber kommunizieren. Außerdem achten wir darauf, dass die Reifen auch bei ausreichender Profiltiefe nicht zu alt sind. Selbst wenn die Herstellerangaben acht bis zehn Jahre Haltbarkeit versprechen, erhalten bei uns sechs Jahre alte Reifen bei der Einlagerung einen roten Punkt. Dies ist unser Anhaltspunkt, diese Reifen besonders auf optische Alterserscheinungen wie etwa Risse in den Profilblöcken zu untersuchen, damit unsere Kunden sicher unterwegs sind.

Dann haben Sie jetzt bald Hochsaison?

Ja, die Reifenwechsel- und Einlagerungswochen in unserem umweltfreundlich mit Solarenergie ausgestatteten BlueDrive Center sind vom 12. Oktober bis 23. November. Diese Zeitspanne soll dafür sorgen, dass wir alle Kunden schnell und zuverlässig bedienen können. Für einen Reifensatz benötigen wir zirka 25 Minuten. In dieser Zeit können unsere Kunden gemütlich einen fair gehandelten Kaffee trinken, in Zeitschriften schmökern und sich vielleicht über die 36-monatige Reifengarantie informieren, die wir beim Kauf neuer Reifen anbieten.

The Winner is: Autohaus Diether

Die Auszeichnung „Volkswagen Service Quality Award“, kurz VSQA, ist etwas ganz Besonderes, schließlich wird der Award jedes Jahr weltweit an nur 100 Volkswagen Service Betriebe vergeben. Wir sind daher sehr stolz darauf, 2016 zu den ausgezeichneten Betrieben zu gehören. Und dies nach 2011 bereits zum zweiten Mal – das ist bislang nur ganz wenigen Volkswagen Service Betrieben gelungen! Wir danken Ihnen, liebe Kunden, dafür, dass Sie bei den Kundenzufriedenheitsbefragungen mitgewirkt und unsere Leistung so positiv bewertet haben. Der Award basiert ausschließlich auf der Auswertung dieser Befragung und bestärkt unser Team darin: Diethers' Service ist auf einem guten Weg. Danke!



Thomas (li.) und Markus Diether mit dem „Volkswagen Service Quality Award“. (Foto: Diether)



Reifenspezialist Stephan Brückner vom Autohaus Diether. (Foto: Diether)

Anzeigen

Hagelschaden-Centrum Douteil GmbH

Haben Sie einen Schaden? Nicht verzagen - Douteil fragen!

Wir beheben Ihren Schaden so schnell wie möglich!

Unsere Leistungen:

- Unfallschaden - Ausbeulen statt Austauschen
- Autoglas - Erneuerung und Reparatur
- Spot Repair - punktuelle Teillackierung
- Felgenreparatur - Entfernung von Kratzern und Kerben

Hagelschaden-Centrum Douteil GmbH
 Bottroper Str. 286 | Telefon: 02 01 / 316 25 75
 45356 Essen-Borbeck | Fax: 02 01 / 316 27 18
 www.hagelschadencentrum.de | E-Mail: info@douteil.de

AUTOHAUS DIETHER

POWERED BY AUTOHAUS DIETHER

AUF DIE RÄDER, FERTIG, LOS! DER WINTER KANN KOMMEN!

Testen Sie den zweifachen Service Quality Award Gewinner 2011/2016!

Hotline: 0201 - 85 56 707 | Wintersaison vom 12.10. - 23.11.2016

Autohaus K.-H. Diether GmbH | Lahnbeckestraße 4, D-45307 Essen | Tel: 02 01 - 8 55 66 | www.autohaus-diether.de | info@autohaus-diether.de